

Ysgol y Llys
Rhodfa'r Tywysog
Prestatyn
Sir Ddinbych LL19 8RP
Ffôn: (01745) 853019
e-bost: ysgol.yllys@sirddinbych.gov.uk
Gwefan: www.ysgolyllys.co.uk



Ysgol y Llys
Princes Avenue
Prestatyn
Denbighshire LL19 8RP
Phone: (01745) 853019
e-mail: ysgol.yllys@denbighshire.gov.uk
Website: www.ysgolyllys.co.uk

D.M. Phillips, B.Ed.
Pennaeth / Head teacher

08.11.22

Dear Parents,

Defnydd ddiogel a chyfrifol o gyfryngau cymdeithasol

Yma yn Ysgol y Llys mae'n fwriad gennym i'n disgyblion dyfu i fod yn bobl ifanc parchus sy'n deall sut mae goresgyn problemau mewn modd parchus ac adeiladol- hyn ar lein ac yn wyneb wrth wyneb.

Disgwyliwn fod ein rhieni yn arwain drwy esiampl gan fodelu defnydd cyfrifol a diogel o gyfryngau cymdeithasol. Mae hyn yn cynnwys mynegi barn am yr ysgol mewn modd sy'n adlewyrchu'r gwaith caled, ymroddiad a phroffesiynoldeb ein staff, ac wrth gwrs i gyfathrebu a rhieni a disgyblion mewn modd sy'n dangos parch at bawb.

Pan mae'n dod i'n sylw fod weithgareddau cyfryngau cymdeithasol yn effeithio enw da staff neu ar enw da Ysgol y Llys ysgol yn gyffredinol, byddwn yn monitro hyn ac yn trafod efo unigolion pan yn addas i wneud hyn.

Cwynion

Fe all godi achlysur pan nad ydych fel rhieni yn cytuno efo camau'r ysgol neu mewn cyswllt a phryderon unigol. Fel ysgol, rydym yn croesawu unrhyw adborth a'r cyfle i drafod unrhyw bryderon efo rhieni. Y dull mwyaf addas o wneud hyn yw drwy cysylltu'n uniongyrchol a'r ysgol, a hyn yn dilyn gweithdrefnau cwynion yr ysgol. Tydi rhannu pryderon ar lein drwy gyfrwng cymdeithasol ddim yn helpu'r ysgol i ddatrys unrhyw bryderon yn y modd mwyaf adeiladol. Rydym yn annog rhieni i gysylltu a'r ysgol i sgwrsio gyda aelod o staff, neu i drefnu apwyntiad i sgwrsio gyda'r pennaeth neu aelod o'r uwch dim rheoli.

Postio cwynion ar fforymau gyhoeddus neu preifat.

Gofynnwn i rieni ystyried yr effaith ar enw da ysgol eu plentyn pan mae sylwadau negyddol yn cael eu postio mewn grwpiau. Cofiwch, efallai nad oes gan bob riant yr holl wybodaeth o adnabod holl staff yr ysgol. Yn aml, mae sylwadau yn anghyflawn gyda wybodaeth allweddol ar goll. Yn ychwanegol, nid yw'n briodol i staff ysgol ymateb neu i gadarnhau'r sefyllfa. Mae'n bwysig cofio hefyd gall unrhyw wybodaeth gael eu rhannu pan mae aelod yn teimlo fod sylwadau yn annheg, yn negyddol neu yn adlewyrchu'n ddrwg ar yr ysgol, ar aelod o staff neu yn erbyn plentyn neu riant arall.

Mae'n galonogol iawn i gofio fod y rhai hynny sy'n adnabod ein hysgol a pha mor galed mae'r staff yn gweithio i wella safonau deilliannau i'n disgyblion yn ein hysbysu pan mae sylwadau annheg neu ddilornus yn cael ei postio arlein. Fel ysgol ac fel staff, rydym yn ddiolchgar am hyn. Byddai'n llawer haws i bawb petai rhieni yn dod atom yn gyntaf gyda unrhyw cwynion fel y gallem gydweithio a chynnig cefnogaeth ble bo angen.

Hoffwn ddiolch o flaen llaw am eich cydweithrediad.

Yn gywir,

Dyfan Phillips
PENNAETH

Ysgol y Llys
Rhodfa'r Tywysog
Prestatyn
Sir Ddinbych LL19 8RP
Ffôn: (01745) 853019
e-bost: ysgol.yllys@sirddinbych.gov.uk
Gwefan: www.ysgolyllys.co.uk



Ysgol y Llys
Princes Avenue
Prestatyn
Denbighshire LL19 8RP
Phone: (01745) 853019
e-mail: ysgol.yllys@denbighshire.gov.uk
Website: www.ysgolyllys.co.uk

D.M. Phillips, B.Ed.
Pennaeth / Head teacher

08.11.22

Dear Parents,

Safe and responsible social media use

At Ysgol y Llys we want our pupils to grow into respectful young people, who understand how to settle differences in a respectful and constructive manner, both online and offline.

We expect parents to model safe, responsible and appropriate social media use for our pupils. This includes voicing opinions about the school in a way that respects the hard work, dedication and professionalism of our staff, and speaking to or about other parents and children in a way that is respectful and appropriate.

Where we are aware of any social media activity that impacts upon the reputation of staff or the school in general, we will monitor and approach individuals as and when appropriate to do so.

Complaints and concerns

*There may be times where, as a parent, you don't agree with something the school is doing, or where you may have specific concerns. We welcome your feedback, and the opportunity to address any concerns you may have. The most appropriate way to raise concerns is **directly with the school**, in line with our complaints procedure. Airing complaints or negative opinions on social media doesn't help the school to address the issue in the most constructive way. You can call the school and speak to a member of staff, or book an appointment to speak with the headteacher or another member of staff.*

Posting issues on public or private groups

We would ask parents to consider the impact on the reputation of your own child's school when negative posts are added to groups where other members don't have the benefit of knowing the school or staff members. Very often such posts omit very important information and school staff are not able to respond or clarify because of their position. It is also important to remember that information posted on any forum can be shared where a member of the group feels it is unjust, untrue or intends to invite negativity about the school, staff member or another child or parent.

It is always reassuring to know that those who do know our school and know how hard the staff work to improve outcomes for your children, alert us when they know something online is unfair or unjust. We are very grateful for this. We would much rather parents came straight to us with any issues so that we can work things out together and seek further support where we are able to do so.

I thank you for your anticipated support.

Kind regards,

Dyfan Phillips
HEAD TEACHER